

『マテハンソフト サポート ポータル』 サイトのご案内

ソフトウェア保守サポート契約をご利用のお客様は、

『マテハンソフト サポート ポータル』 サイト（通称マテサポ）を無料でご利用頂けます。

マテハンソフトホームページ(<http://www.matehan.co.jp/>) のサポート よりご利用頂けます。

ログインに必要な情報は別紙にてご連絡させて頂いております。

スクリーンショットの左側は、マテハンソフトのホームページのサポートページです。右側は、サポートポータルのログイン画面です。

サポートポータル画面のメッセージボード:

No.	サブシステム	内容	対応
No.2 2007/01/20 樋口 様	基幹システム	請求書発行しようと思ったが1件、請求に反映しない売上位置がある。売上一覧表で確認したら存在していなかった。お調べした所、伝票日付が2006/01/10で入力されていた模様です(伝票番号:00000001)の日	○× 完了 1.5時間
No.1 2006/01/01 山口 様	基幹システム	業務終了処理を実行中に「〇〇〇〇を確認してください」のアラートが発生したが、処理方法が分からない	○× 完了 0.5時間

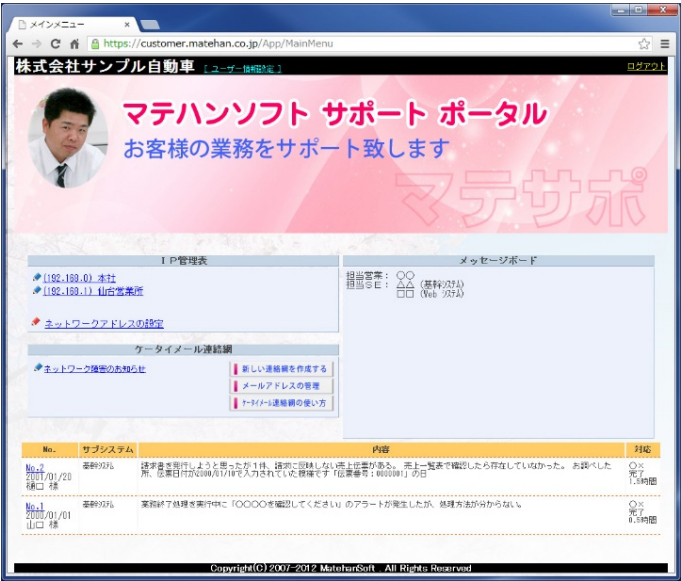
画面は開発中のものです。実際に提供されるものとは異なる場合があります

Copyright(C) 2007-2012 MatehanSoft. All Rights Reserved

『マテハンソフト サポート ポータル』では2013年4月時点で下記サービスを提供しております。

- お問い合わせ履歴 システム運用におけるサポート状況をご確認頂けます。
- IP管理表 お客様社内ネットワークを管理するIP管理ツールです。
- ケータイメール連絡網 お客様の従業員携帯電話宛てに一括メールを送信できる機能です。定例通達や緊急連絡網としてご利用頂いております

『お問い合わせ履歴』



サポート履歴をご確認頂けます。

お問い合わせの履歴から過去に生じた事例などを参照したり、現在問い合わせ中の状況などもご確認頂けます。

『IP管理表』

メインメニュー

https://customer.matehan.co.jp/App/MainMenu

株式会社サンプル自動車

マテハンソフト サポート ポータル

お客様の業務をサポート致します

IP管理表

メッセージボード

IP LIST

https://customer.matehan.co.jp/App/IPList?a=192&b=168&c=0#ip25

株式会社サンプル自動車

トップ画面へ戻る

すべて表示

使用中のみ表示

未使用のみ表示

ネットワークアドレス	種別	メーカー	機種	ホスト名	備考
192.168.0.1	ルーター	YAMAHA	RTX1200		
192.168.0.2					
192.168.0.3					
192.168.0.4					
192.168.0.5					
192.168.0.6					
192.168.0.7					
192.168.0.8					
192.168.0.9					
192.168.0.10	サーバー	IBM	System x3550 M4	SYSD01	基幹システム
192.168.0.11	サーバー	IBM	System x3250 M4	GAR00N	サイボウズ ガルーン3
192.168.0.12					
192.168.0.13					
192.168.0.14					
192.168.0.15	複合機	Canon	iR-ADV C5030		営業部
192.168.0.16	複合機	Canon	iR-ADV C5030		総務部
192.168.0.17	複合機	Canon	iR-ADV C5030		電装部
192.168.0.18					
192.168.0.19					
192.168.0.20					
192.168.0.21	PC	DELL	Vostor470		
192.168.0.22	PC	DELL	Vostor470		
192.168.0.23	PC	DELL	Vostor470		
192.168.0.24	PC	DELL	Vostor470		
192.168.0.25	PC	DELL	Vostor470		

お客様社内ネットワークでご使用中のIPアドレスを管理するツールです。
パソコンやネットワーク機器を増設する際に非常に役立つツールです。

『ケータイメール連絡網』



登録されている従業員の携帯電話宛てに一括でメール配信するツールです。
連絡網の一斉送信が行え、未読／既読状況も確認できます。
緊急連絡や業務通達など幅広くご利用頂けます。

株式会社サンプル自動車

ケータイメール連絡網

ケータイメール連絡網はメールで一括送信するシステムです。

会社からの緊急連絡や、災害時の安否確認など、登録されている従業員の携帯メールアドレス宛てに送る事ができます。

●○ ケータイメール連絡網に登録するには！（ご利用者向け） ○●

お客様専用のURLです。
こちらのQRコードをケータイ電話のバーコードリーダーで読みWebページで登録の手続きを行って下さい。



※ 登録されたメールアドレスは個人情報の為、保護されております ※

登録されたメールアドレスは、一部が伏せ字表記になりメールアドレスの特定は出来ない仕組みになっております。

(例) abc*****@docomo.ne.jp

QRコードが読めない方は、こちらのURLをご利用下さい。
<http://customer.matehan.co.jp/App/MailRegist?auth=qrcodeya>

手順

① QRコードを読み込みWebサイトへアクセスする

メールアドレスの登録もマテサポからダウンロードできるPDFを配布しQRコードにアクセスするだけなので簡単に登録が行えます。